

# آموزش

آموزش، بخش جدایی ناپذیر از زندگی و فعالیت بشر است. با توسعه فناوری و نوین شدن بازارهای مالی به همراه رشد چشمگیر تجارت الکترونیک، فرآگیری و آموزش بیش از پیش در فعالیت‌های اقتصادی پر رنگ شده است. بدون شک همه فعالان و بنگاه‌های اقتصادی نیازمند مسلح شدن به علوم رو مدیریتی و همچنین تکنولوژی روز تولیدی خواهند بود.



USERS



TRAVEL



HEALTH



FINANCE



PARENTS



BUSINESS OWNERS



HOME OWNERS



CHILDREN



PET OWNERS



CAR OWNERS



- قدرت پیش‌بینی یا بازار پژوهی
- رسانه‌های بی‌شخصیت
- استقبال از خرید اولی‌ها
- روان‌شناسی در سرمایه‌گذاری
- استارت کار اثر بخش



گفتاری علمی در باب توسعه کسب و کار

## قدرت پیش‌بینی یا بازارپژوهی

تحقیقات بازار و بازارپژوهی هم میزان خطرپذیری، ظرفیت و بخش‌های پنهان بازار محصول یا خدمت را برای کسب و کار تعیین می‌کند

نیز مانند یک ساختمان بر حسب وسعت، ارتفاع و امکانات نیازمند استخراج داده‌ها و برآوردهای آماری از همه جهات است. تنها زمانی می‌توانید خودتان را متقادع به تحقیق، استخراج داده‌ها و تحلیل اطلاعات کنید که بتوانید هزینه فروریختن یک برج چند ده طبقه که با هزینه زیاد روی یک زمین سست بناشده است را متصور شوید.

آزمایش تراکم خاک، استحکام و قدرت تحمل زمین محل احداث ساختمان را تعیین می‌کند. تحقیقات بازار و بازارپژوهی هم میزان خطرپذیری، ظرفیت و بخش‌های پنهان بازار محصول یا خدمت را برای کسب و کار تعیین می‌کند. تجارتی که یک تیم بازارپژوهی در کنار خود داشته باشد - قبل از فروریختن سازه - تنها با چشم مهارت دیده، طراز آمار و شاقول تحلیل قابل رؤیت است. هدف از تعمیم و تشبیه ساختمان و تجارت، به خاطر بیان اهمیت و ضرورت «ارزیابی و تحلیل» در مسیر ساختن یک کسب و کار است. تجارت

در کنار خود داشته باشد که از برآورد هزینه‌ها تا جنس مصالح و خوش قولی استاد بنار ارزیابی و نظارت کند، آخر و عاقبتی پیدا می‌کردد به خوشی دریافت پایان کار. به استناد از جمله معروف مورس مترلینگ که می‌گوید: «اگر مرگ و میری وجود نداشت هیچ کس زیر بار هزینه زندگی نمی‌رفت» معتقدم، اگر زلزله و خرابی و فروریختنی در کار نبود هیچ کس زیر بار هزینه مشاور و ناظر و پایان کار نمی‌رفت.

امروزه کسب و کارها و تجارت‌های زیادی فرو می‌ریزند، بی سروصدای بدون گرد و خاک، البته برای همسایه‌ها. تشخیص شکستها و نشسته‌های در تجارت - قبل از فروریختن سازه - تنها با چشم مهارت دیده، طراز آمار و شاقول تحلیل قابل رؤیت است. هدف از تعمیم و تشبیه ساختمان و تجارت، به خاطر بیان اهمیت و ضرورت «ارزیابی و تحلیل» در

کاش برای کسب و کارها و تجارت‌ها هم مثل ساختمان‌های نوساز، گواهی پایان کار صادر می‌کردد و پایان کار تجارت‌ها هم می‌توانست مثل پایان کار ساختمان‌های نوساز برای صاحب‌شی، پایانی برای همه دغدغه‌ها و بدھی‌ها باشد. گاهی فکر می‌کنم چرا بعضی از ساختمان‌های ما همها و سالهای نیمه کاره می‌ماند؟ درست مثل بسیاری از کسب و کارها که که بعد از مدت‌ها صرف هزینه، باز همان جایی هستند که شروع کرده‌اند، البته با خروارها خاک و نخاله از جنس بدھی یا محصول فروخته نشده. اگر به ازاء هر کسب و کار به سرانجام نرسیده یک ساختمان نیمه کاره رهاسشده داشتیم الان کوچه و محله‌های شهرمان چه ظاهری داشت و ما چه قدر انگیزه زندگی و پیشرفت در آن کوچه و خیابان را داشتیم؟ اگر مدیران تجارت‌ها، تولیدکنندگان و فروشنده‌گان، مثل ساختمان‌های یک مهندس ناظر یا مشاور



مهدی امساکی  
کارشناس تحقیقات  
بازار و وب‌کاوی



اقتصاد آبان ماه

**■ تندیس برنزین**  
در سیزدهمین دوره ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران و نخستین دوره ارزیابی جایزه سرآمدی و بهبود مستمر وزارت نفت، شرکت گاز استان اصفهان موفق به کسب تندیس برنزین این جایزه شد.

**■ حل مشکل تهاجر**  
رییس خانه صنعت، معدن و تجارت ایران از مسئولان خواست برای تهاجر مطالبات و بدھی‌های فعالان اقتصادی با دستگاه‌های دولتی سریع تراقدام کنند.

**■ قطار شهری**  
رئیس شورای اسلامی شهر اصفهان گفت: پروژه خط یک قطار شهری اصفهان تا پایان دوره چهارم شورای اسلامی شهر اصفهان (خرداد سال ۹۶) براساس وعده این شورا به مردم شریف اصفهان آماده خواهد شد.

**■ تحويل مسكن مهر**  
مدیر کل راه و شهرسازی استان اصفهان گفت: محور اصفهان - شهرضا به طول ۴۵ کیلومتر به عنوان یکی از محورهای پرترافیک و مهم استان با اعتباری بالغ بر ۴۵۰ میلیارد ریال در حال خطه شدن است.

**■ ۴۰ هزار تن ریل**  
مدیر عامل راه آهن جمهوری اسلامی ایران از بازسازی ۱۰۰ کیلومتر باقیمانده محور جنوب تا عماه آینده خبر داد و گفت: براساس قراردادی که با ذوب آهن داریم ۴۰ هزار تن ریل ۱۳۳ به راه آهن تحويل می‌شود.

**■ تأمین مسکن**  
رئیس کمیسیون عمران و مسکن اتاق تعاون استان اصفهان گفت: در شرایطی که تأمین مسکن قشرهای مختلف جامعه به عنوان یک هدف کلان از سوی دولت ترسیم شده است، تعاوی های مسکن می توانند ابزار مناسبی دراستای تحقق اهداف مذکور باشند.

**■ شبکه فاضلاب شهری**  
مشاور عالی مدیرعامل آبفا استان اصفهان گفت: ۲۹۰ کیلومتر از شبکه فاضلاب شهری اصفهان، اصلاح، بهسازی و یا نوسازی می شود. مجتبی قبادیان، مبلغ مورد نیاز برای اجرای این طرح را یک هزار و ۸۰۰ میلیارد ریال برآورد کرد و افزود: بخشی از این هزینه از داخل و بخشی از آن توسط سرمایه گذار خارجی تأمین می شود.

طیفی از احتمالات است که در ادبیات عامه به شناس یا شم اقتصادی تعبیر می‌شود، در صورتی که امروزه میزان درآمد و توسعه خردترین کسبوکارها هم با شخصهای عملی قابل پیش‌بینی است و بهترین راه این پیش‌بینی بازارپژوهی است.

◀ چگونه انجام می‌شود؟

بازارپژوهی یک فرایند گروهی است که توسط تیمی از متخصصان رشته‌های مختلف مدیریت تجاری انجام می‌گیرد. اگر متقاعد شدید که بازارپژوهی بهترین فولاد جهان برای استحکام سازه تجارت شماست، به این نکته هم توجه داشته باشید که هزینه خرید این فولاد به مراتب از هزینه تولید آن کمتر است. صفر تا صد فرایند بازارپژوهی قابل برونو سپاری است اما در صورتی که تصمیم دارید آن را به بخش جدیدی از وظایف کارکنان شرکت تبدیل کنید، اطمینان داشته باشید که در این زمینه آموزش کافی دیده و اجراهای مشابه را مطالعه کرده‌اند «بازارن» تنها مرجع تخصصی بازارپژوهی در وب فارسی است که می‌تواند چنین منابعی در اختیار شما بگذارد.

فرصت‌سازی، از مهم‌ترین دستاورهای بازارپژوهی است که صاحبان کسبوکار را قادر به پیدا کردن فرصت‌های بالقوه بازار کرده و امکان ارتباط و بهره‌برداری از آنها را به طور فراهم می‌کند.

تحقیقات بازار رفتارها، انتخاب‌ها و اولویت‌های مشتریان را ارزیابی کرده و به آمارهای قابل استناد تبدیل می‌کند، یک کسبوکار به کمک این آمار می‌تواند روند تولید یا عرضه محصول را در حالی تغییر دهد که آن محصول هنوز تولید نشده یا در حال تولید است. یافتن و برداشتن مواعن سر راه پیشرفت با نتایج بازارپژوهی، آسانترین راه توسعه کسبوکار است.

است. تحقیقات بازار مفهوم کلی و جامع‌تری است که می‌تواند همه جنبه‌های یک بازار را پوشش دهد اما تحقیقات بازاریابی در برگیرنده محدوده بازار یک محصول، خدمت یا کالا است.

بازارپژوهی یک تخصص میان رشته‌ای است که از علوم مختلف حوزه مدیریت مثل: مدیریت بازارگانی و بازاریابی، تبلیغات و فروش، داده‌کاوی و آمار تشکیل شده است. استخراج اطلاعاتی که بتوان یک برج بلند تجاری روی آن بناید مستلزم تخصص و تجربه کافی در این حوزه است. برای رسیدن به یک مرجع تخصصی در این حوزه کافیست نام «بازاران» را در گوگل جستجو کنید. اولین نام در فهرست جستجوها را کلیک کنید تا به «بازاران» گروه تخصصی بازارپژوهی و وب‌پژوهی برسید.

◀ بازارپژوهی به شما قدرت پیش‌بینی می‌دهد

تحقیقات بازار شما را قادر خواهد ساخت فرصت‌های نهفته در بازار را صد و کشف کنید، مشکلات بالقوه در مسیری تجاری سازی را قبل از بالفعل شدن شناسایی و رفع کنید. خطرپذیر فعالیت‌های تجاری (تولید، بازاریابی، تبلیغات، فروش) را به حداقل برسانید. از وضعیت رقبای خودتان و همین طور میزان سهم آنها از بازار اطلاعات دقیق کسب کنید. سایر نیازها و انتظارات مشتریان فعلی را شناسایی کنید. مشتریان احتمالی و بالقوه را جذب کنید و غیره. هر کدام از موارد ذکر شده یک فرایند است که می‌تواند شامل جزئیات زیادی باشد.

شالوده اصلی هر تجارت تصمیم‌هایی است

که در زمان درست و در مکان درست گرفته

می‌شود. بدون اطلاعات دقیق، زمان درست

و مکان درست معنی خاصی ندارد، بلکه تنها



تحقیقات بازار  
شما را قادر  
خواهد ساخت  
فرصت‌های  
نهفته در بازار  
را صد و  
کشف کنید،  
مشکلات بالقوه  
در مسیری  
تجاری سازی  
را قبل از بالفعل  
شدن شناسایی  
ورفع کنید

